

**UPAYA PENYELESAIAN *BULLYING* OLEH WALI KELAS : STUDI KASUS
DI MTS HASYIM ASY'ARI (AL MUKHLASHIN) AMBON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Prasyarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam FITK IAIN Ambon**



Disusun Oleh :

NURUL WAHDAH
200304023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI AMBON
2024**

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : UPAYA PENYELESAIAN *BULLYING* OLEH WALI
KELAS : STUDI KASUS DI MTS HASYIM
ASY'ARI (AL MUKHLASHIN) AMBON

NAMA : NURUL WAHDAH

NIM : 200304023

JURUSAN/KELAS : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM/B

FAKULTAS : ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN IAIN
AMBON

Telah diuji dan dipertahankan dalam Sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada Hari Selasa tanggal 17 Desember Tahun 2024 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Manajemen Pendidikan Islam.

DEWAN MUNAQASYAH

Pembimbing I : Elfridawati Mai Duhani, M.Pd (.....)

Pembimbing II : Fenny Adnina Daulay, M.Pd (.....)

Penguji I : Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd (.....)

Penguji II : La Sugi, MPA (.....)

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd
NIP. 197201162007011014

Disahkan Oleh:

Dekan FITK IAIN Ambon

Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd.I
NIP. 197311052000031002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Wahdah

Nim : 200304023

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa, Skripsi ini benar merupakan karya sendiri. jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya secara pribadi dan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Ambon, 14 Desember 2024



Nurul Wahdah
200304023

ABSTRAK

NURUL WAHDAH, NIM 200304023, Pembimbing I E.M Dhuhani, M.Pd dan Pembimbing II, Fenny Adnina Daulay M.Pd Judul “Upaya Penyelesaian *Bullying* Oleh Wali Kelas : Studi Kasus Di MTS Hasyim Asy’ari Ambon”.

Bullying merupakan perilaku negatif yang dilakukan oleh satu peserta didik atau lebih dan dilakukan secara terus menerus atau setiap waktu untuk menyakiti orang lain. *Bullying* fisik adalah suatu bentuk *bullying* yang terjadi secara langsung dan dapat dirasakan oleh anggota tubuh, contohnya : memukul, mendorong, menendang, dan menampar. *Bullying* verbal adalah suatu bentuk *bullying* yang berupa ucapan menghina, meledek, mencaci, memfitnah dan ucapan lainnya yang dapat menyakiti orang lain. Wali kelas adalah Guru yang membantu Kepala Sekolah untuk membimbing peserta didik dalam mewujudkan disiplin kelas, sebagai manajer dan motivator untuk membangkitkan gairah /minat peserta didik untuk beprestasi di kelas.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui upaya penyelesaian *bullying* oleh wali kelas di MTS Hasyim Asy’ari Ambon khususnya pada kelas VIII. Untuk mengetahui faktor - faktor penyebab terjadinya *bullying* serta dampak bagi pelaku *bullying* dan korban *bullying* pada kelas VIII di MTS Hasyim Asy’ari Ambon. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus dalam jenis penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu berupa reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data yang digunakan yaitu triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor terjadinya *bullying* di MTS Hasyim Asy’ari Ambon yaitu : 1). Faktor keluarga, faktor keluarga menjadi pemicu terjadinya *bullying* siswa, penyebabnya keluarga yang tidak harmonis, anak yang bermasalah dengan orang tua, orang tua yang berpisah atau cerai dan orang tua yang sering bertengkar. 2). Teman Sebaya, menjadi pemicu terjadinya *bullying* siswa, kelompok teman sebaya yang nakal atau memiliki perilaku negatif, dapat mempengaruhi siswa lain berperilaku serupa. 3). Media sosial, menjadi pemicu terjadinya *bullying* siswa, penggunaan media sosial secara berlebihan tanpa pengawasan dapat meningkatkan resiko perilaku *bullying*. Dampak *bullying* bagi pelaku antara lain kesulitan membangun hubungan sosial yang sehat, kecenderungan untuk mengontrol situasi dengan intimidasi atau manipulasi, dan penguatan perilaku agresif. Sedangkan dampak *bullying* bagi korban meliputi gangguan konsentrasi dalam belajar, penurunan kepercayaan diri, depresi, dan bahkan pertimbangan untuk bunuh diri. Dengan demikian dapat di simpulkan bahwa upaya penyelesaian *bullying* yang dilakukan oleh wali kelas adalah, menciptakan kesempatan untuk berbuat baik, menumbuhkan empati dalam diri peserta didik, mengajarkan peserta didik keterampilan dalam berteman, dan mengajarkan peserta didik cara beretikad baik.

Kata Kunci : penyelesaian *bullying*, wali kelas, korban, pelaku.

MOTTO DAN PERSEMAHAN

MOTTO:

**“Tidak Ada Kesuksesan Yang Instan, Semua Itu Melewati Proses, Sabar Ikhlas
Dan Konsisten Adalah Kunci Kesuksesan”**

PERSEMAHAN:

Alhamdulillahirabbil'alamiin..

Laa haula wala quwwata illaa billaah..

Melalui tulisan ini, aku rangkai ucapan terima kasih, sebagai wujud dalam mempersembahkan karya sederhana ini. Kepada mereka yang selalu bersama dalam setiap langkah perjalanan ini dan selalu memberikan dukungan tanpa pamrih:

- Kepada ayahanda tercinta Bapak Said Wagola dan ibuku yang tak ternilai harganya Ibu Hawa Abd Rahman Papalia. Terima kasih yang tak terhingga atas segala doa, motivasi, pengorbanan, kerja keras serta kasih sayang yang telah kalian berikan sepanjang perjalanan ini
- Adikku tercinta Safyudin, Hilma, Mutmainnah Dan Ahmad Dzulhilmi yang menjadi pendengar yang baik atas semua keluh kesahku, memberikan kata-kata semangat yang menjadi energi yang menghidupkan kembali semangatku.
- Terima kasih yang mendalam kepada seluruh staf dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam FITK IAIN Ambon atas dedikasi dan komitmen dalam membimbing dan membantu saya meraih pencapaian ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, Dialah yang menganugerahkan Al-Qur'an sebagai petunjuk bagi manusia dan mukzijat yang agung dari baginda Rasulullah untuk umatnya, Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai manusia pilihan yang telah menerima Al-Qur'an untuk disampaikan kepada umat yang kelak menjadi pedoman untuk mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat. Dengan pertolongan Allah, ketekunan, kemauan dan bantuan dari berbagai pihak, maka Skripsi yang berjudul "Upaya Penyelesaian *Bullying* Oleh Wali Kelas : Studi Kasus Di MTS Hasyim Asy'ari Ambon" ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya atas rahmat dan taufiq Allah SWT, dengan harapan dapat memberikan manfaat kepada perkembangan dunia ilmu pengetahuan sehingga menimbulkan minat untuk membacanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi penataan bahasanya, penyusunan sistematika maupun metodologi penelitiannya. Untuk itu saran dan kritik dari pembaca sangat dibutuhkan guna menyempurnakan kekurangan yang ada. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Zainal Abidin Rahawarin, M.Si. Selaku Rektor IAIN Ambon, Prof. Dr. Adam Latuconsina, M.Si selaku Wakil Rektor I IAIN Ambon, Dr. H. Ismail Tuanani M.M selaku Wakil Rektor II IAIN Ambon, dan Dr. M. Faqih Seknun, M.Pd., selaku Wakil Rektor III IAIN Ambon.

2. Dr. Ridhwan Latuapo, M.Pd.I. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Hj. Cornelia Pary, M.Pd. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, dan Dr. Muhajir Abdurrahman, M.Pd.I. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon.
3. Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Terima kasih atas segala pelayanan dan bantuan yang diberikan selama proses perjalanan studi yang penulis lalui sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
4. E.M Duhani, M.Pd selaku Pembimbing I dan Fenny Adnina Daulay M.Pd selaku Pembimbing II, terima kasih untuk setiap waktu yang diberikan dalam membimbing, mengarahkan, menuntun serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan studi. Terima kasih atas segala bantuan serta masukan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dr. Kapraja Sangadji, M.Pd dan La Sugi, M.PA selaku penguji I dan penguji II yang selalu memberikan banyak masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
6. Rhaishudin Jafar Rumandan, M.M selaku Penasehat Akademik yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak ilmu, nasehat, dan motivasi selama proses perkuliahan.

Seluruh Pegawai Laboratorium Hukum dan Ilmu Falaq IAIN Ambon ya

8. Seluruh Pegawai Laboratorium Hukum dan Ilmu Falaq IAIN Ambon yang telah memberikan banyak ilmu pada saat Magang 1, pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Maluku yang sudah memberikan banyak ilmu pada Magang 2, dan pegawai Balai Guru Penggerak Maluku yang telah memberikan banyak pengalaman luar biasa saat penulis menempuh proses Magang 3.
9. Lukman, S.Ag,MM.Pd selaku kepala sekolah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di MTS Hasyim Asy'ary Ambon serta memberikan informasi kepada penulis. Terima kasih juga kepada wali kelas, bagian kesiswaan dan juga tenaga pendidik yang ada di MTS Hasyim Asy'ary Ambon yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian penulis. Semoga segala kebaikan yang kalian berikan senantiasa dibalas oleh Allah SWT. *Aamiin Ya Robb*.
10. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi, Ayahku tercinta Said Wagola dan Ibuku tercinta Hawa ABD Rahman Papalia yang selalu memanjatkan do'a disetiap harinya dan yang tidak pernah bosan memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Adik – adiku tersayang Safyudin, Hilma, Mutmainnah dan Ahmad Dzulhilmi serta semua keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Keluarga besar HIMAPRO MPI FITK IAIN Ambon yang memberikan pengalaman luar biasa untukku, wadah himpunan yang menjadi tempatku bertukar pikiran, ide dan kebersamaan yang tak ternilai.

13. Sahabat-sahabatku yang tercinta pada saat di SMA Negri 9 Ambon, Veyla Septiani, Dwi Febry Lanurzaida, Wa Marni, Nindy Umasugi dan Herawati Tehuayo yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, serta terima kasih atas waktu-waktu yang sangat berharga selama 3 tahun bersama.
14. Semua teman-teman seperjuangan yang sangat luar biasa MPI angkatan 2020, Khofifah Suriadi, Ayu Wahyuni Banyal, Rosita Wali, Siti Mutmainnah, Arifah Fattaroeba, Patma Pacina, Indah Idris, Syarifah Sifa Asyatri, Fahrul Pratama Salim, Dedi Darwis Rumaf, Arifin Tomia, Fitri Datumboyo, Anisa Subhan, M.Akbar Farhan, Nur Mohammad Abdullah, Naima Putri Susanto, Adilfi Kasuba, Dandi Iyama, La Tamsir Siompo, Wa Mirna Nurdin, Husain Zulfikar Ely. Terima kasih untuk setiap suka duka yang dilalui bersama, canda tawa yang selalu terukir dalam kebersamaan kita, dan untuk setiap kebaikan yang kalian berikan padaku. Semoga Allah SWT membalasnya dengan keberkahan yang tiada tara. *Aamiin*.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada kalian semua atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis berharap semoga dengan skripsi ini tidak hanya menjadi sebuah jejak dalam perjalananku saja, akan tetapi juga menjadi sumber kebaikan yang tak terputus dan memberikan nilai guna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Amin Ya Robbal'Alamiin*.

Ambon, 17 Desember 2024

Penulis



Nurul Wahdah
NIM: 20030402

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO DAN PERSEMAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Kajian Penelitian Terdahulu	8
F. Definisi Istilah.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Konsep Bullying.....	15
B. Konsep Penyelesaian Bullying	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian	35
C. Waktu Penelitian	35
D. Subjek Penelitian.....	36
E. Sumber Data	37
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	38
G. Analisis Data	40
H. Pengecekan Keabsahan Temuan	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	45
B. Hasil Penelitian.....	51
BAB V PENUTUP.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Table 1 Orisinalitas Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Table 2 Rincian Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Table 3 Sumber Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
Table 4 Nama-Nama Pimpinan Sekolah.....	Error! Bookmark not defined.
Table 5 Nama-Nama Guru.....	Error! Bookmark not defined.
Table 6 Jumlah Siswa MTS Hasyim Asy'ari Ambon.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR I.I Grafik Kasus <i>Bullying</i> Tahun 2019 Sampai 2023	2
GAMBAR 2. 1 Triangulasi Pengumpulan Data.....	50
GAMBAR 3.I Struktur Organisasi MTS Hasyim Asy'ari Ambon.....	54