

**PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT (HUMAS)
DALAM MENINGKATKAN JUMLAH PESERTA DIDIK DI RA
DAARUN NAIM WAYAME KECAMATAN TELUK AMBON**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Prasyarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam FITK IAIN
Ambon**



OLEH

**Nasmaiya Salman
Nim: 210304011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI AMBON**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : PERAN MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT
(HUMAS) DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
PESERTA DIDIK DI RA DAARUN NAIM WAYAME
KECAMATAN TELUK AMBON

Nama : NASMAIYA SALMAN

NIM : 210304011

Program Studi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Fakultas : ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Jumat, 20 Juni 2025 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu manajemen Pendidikan Islam.

DEWAN MUNAQASYAH

Penguji I : E. M. Dhuhani, S.Hum., M.Pd

(.....)

Penguji II : Fenny A Daulay, M.Pd

(.....)

Pembimbing I : M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I

(.....)

Pembimbing II : Habiba Waliulu, S.Pd., M.Pd

(.....)

Diketahui Oleh:
Ketua Program Studi Manajemen
Pendidikan Islam IAIN Ambon

Disahkan Oleh:
Dekan Fakultas Ilmu
Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon


M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I
NIP.199010282020121002


Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I
NIP. 197712062005012006

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nasmaiya Salman

Nim : 210304011

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa, skripsi ini benar merupakan karya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat, dibuat atau dibantu orang lain secara keseluruhan atau sebagian, maka skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya secara pribadi dan saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Ambon, Juni 2025



Nasmaiya Salman
Nim210304011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

**Anak Perempuan Tunggal Dengan Seribu Impian Tidak Pantas Tumbang
Hanya Karena Keadaan.**

**Segala sesuatu memiliki waktu dan resikonya sendiri, terus berusaha dan
berdoa, skenario Allah telah tertulis dengan begitu indah, baik dan
sempurna. Tugas kita hanya memastikan bahwa setiap halamannya yang dibuka
dengan doa dan keimanan.**

(NS)

Persembahan

Alhamdulillahirabbi alamin..

Laa haula wala Quwata illaa billaah.

Melalui tulisan ini aku rangkai ucapan terimakasih, sebagai wujud dalam mempersembahkan karya sederhana ini. Kepada mereka yang selalu memberikan dukungan tanpa pamrih.

- Kepada diri sendiri Nasmaiya Salman terimakasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri di titik ini. Walau seringkali merasa putus asa apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi. Ini merupakan pencapaian yang patut diapresiasi untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, nasma apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

ABSTRAK

NASMAIYA SALMAN, NIM 210304011. Pembimbing I M. Sahrawi Saimima, M. Pd. I Pembimbing II, Habiba Waliulu, S.Pd, M.Pd. Judul “Peran Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas) Dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik di RA Darrun Naim Wayame” Skripsi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon 2025.

Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas) memainkan peran krusial dalam keberlangsungan sekolah dan berfungsi sebagai penghubung komunikasi antara sekolah dan publiknya. Komunikasi yang efektif ini berdampak positif pada peningkatan jumlah peserta didik oleh karena itu humas bertanggung jawab melaksanakan fungsi manajemen hubungan masyarakat bersama komponen sekolah lainnya untuk mencapai visi misi dan tujuan sekolah.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Waktu penelitian ini dilaksanakan mulai tanggal 11 Desember 2024 sampai dengan 11 Januari 2025. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Penelitian ini mengkaji tentang 1. Peran manajemen hubungan masyarakat (humas) dalam meningkatkan jumlah peserta didik di RA Daarun Naim Wayame melalui lima tahap: yaitu Perencanaan: Manajemen hubungan Masyarakat (humas) melakukan perencanaan strategis dan program kerja bulanan. Pengorganisasian: Program humas diorganisasi secara efektif, membangun komunikasi yang baik dan partisipasi orang tua. Pelaksanaan: Strategi penerapan media sosial seperti *Instagram* dan *TikTok* berhasil menjangkau audiens lebih luas. Pengendalian: Sistem pengendalian yang efektif meningkatkan kesadaran dan citra positif sekolah. Pengevaluasian: Rapat evaluasi berkala memastikan program mencapai tujuan dan memberikan insight untuk perbaikan. 2. Dampak dari penerapan manajemen humas ini menunjukkan peningkatan signifikan dalam jumlah peserta didik, citra positif sekolah, dan mutu pendidikan.

Kata Kunci: Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas), Jumlah Peserta Didik

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Peran Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas) Dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik di RA Daarun Naim Wayame Kecamatan Teluk Ambon. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan meraih gelar Sarjana Pendidikan pada Program S1 Institut Agama Islam Negeri Ambon. Salawat dan salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Semoga kita mendapatkan syafaatnya di akhirat nanti.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Abidin Wakano, M.Ag, selaku Rektor IAIN Ambon, Dr. Samad Umarella, M.Pd, selaku Wakil Rektor I IAIN Ambon, Dr. Saidin Ernas, M.Si, selaku Wakil Rektor II IAIN Ambon, dan Dr. Abubakar Kabakoran, M.Si, selaku Wakil Rektor III IAIN Ambon.
2. Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Dr. Jafar Lessy selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Hj. Cornelia Pary, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, dan Dr. Hj. Muhajir ABD Rahman, M.Pd.I. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon.
3. M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan La sugi MPA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Terima kasih atas segala pelayanan dan bantuan yang diberikan selama proses perjalanan studi yang penulis lalui sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.

4. M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku pembimbing I dan Habiba Waliulu, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang selalu membimbing, mengarahkan dan memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan studi. Terimakasih atas segala bantuan serta masukan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Elfridawati Mai Duhani, S.Hum. M.Pd dan Feny Adnina Daulay, M.Pd selaku penguji yang selalu memberikan masukan dan saran untuk perbaikan skripsi ini.
6. Elfridawati Mai Duhani, S.Hum. M.Pd selaku penasehat akademik yang selalu meberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh bapak dan ibu Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak materi, motivasi selama perkuliahan.
8. Widya Fitriani Bakir, M.Pd selaku Kepala RA Darrun Na'im Wayame yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di RA Darrun Na'im Wayame. Terimakasih juga untuk para guru RA Darrun Na'im yang telah membantu memberikan informasi kepada penulis.
9. Teruntuk orang tuaku nenek tercinta, dan mama terimakasih atas segala cinta yang tak terhingga yang senantiasa diberikan kepadaku. Untuk setiap dukungan, dan doa yang diberikan kepada penulis sepanjang perjalanan ini.
10. Kepada keluargaku terimakasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan selama ini kepada penulis.
11. Ramdani Ikhsanul Fitrawan, S.Farm. partner hidup yang tak kalah penting kehadirannya yang menjadi salah satu penyemangat. Terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan ini, berkontribusi banyak dalam hal apapun. Telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, penasehat yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah mengganti berkali kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita.

12. Sahabat sahabatku yang terkasih, Fatimah Azzahrah Abdurahman, Ismawati Alwin, Siti Nurleli. Terimakasih untuk segala kebaikannya. Terimakasih untuk tetap kebersamaan sampai detik ini. Terimakasih atas support doa dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis sepanjang perjalanan perkuliahan. Semoga Allah senantiasa memberikan kemudahan kepada kita semua dan sukses kedepannya.
13. Kepada bestiku Hafiza Bajaham semoga sukses selalu dan Allah mudahkan segala urusannya kedepan. Terimakasih untuk segala kebaikan yang diberikan selama ini kepada penulis.
14. Teman-teman seperjuangan MPI A terimakasih untuk setiap suka dan duka yang dilalui bersama selama perkuliahan.
- Teruntuk pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu per satu semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada kalian semua atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis berharap semoga dengan skripsi ini tidak hanya menjadi sebuah jejak akan tetapi juga menjadi sumber kebaikan yang tak terputus dan memberikan nilai guna bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya. Aamiin Ya Rabbal' Alamiin.

Ambon, Mei, 2025

Penulis



Nasmaiya Salman
Nim: 210304011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Definisi Istilah	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas)	11
1. Definisi Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas)	11
2. Tujuan dan Fungsi Manajemen Hubungan Masyarakat	15
3. Strategi Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas)	27
4. Peran Hubungan Masyarakat (Humas) di Lembaga Pendidikan	28
5. Dampak Penerapan Manajemen Humas dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik	29
B. Peserta Didik	30
1. Definisi Peserta Didik	30
2. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Jumlah Peserta Didik	31
3. Pentingnya Jumlah Peserta Didik Bagi Lembaga Pendidikan	33
C. Raudhatul Athfal (RA)	34

1. Definisi Raudhatul Athfal (RA)	354
2. Tujuan Raudhatul Athfal	36
D. Penelitian Relevan	38
E. Kerangka Pikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	46
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	47
C. Sumber Data.....	47
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Teknik Analisis Data	53
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	56
1. Profil RA Daarun Naim Wayame	56
2. Struktur Organisasi RA Daarun Naim Wayame Kecamatan Teluk Ambon	59
3. Data Guru dan Pegawai	61
4. Data Peserta Didik	62
5. Data Sarana dan Prasarana	62
B. Temuan Penelitian	63
1. Peran Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik di RA Daarun Naim Wayame	64
2. Dampak dari Penerapan Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik di RA Daarun Naim Wayame	83
C. Pembahasan Temuan	87
1 Peran Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik di RA Daarun Naim Wayame	87
2. Dampak dari Penerapan Manajemen Hubungan Masyarakat (Humas) dalam Meningkatkan Jumlah Peserta Didik di RA Daarun Naim Wayame	98

BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peserta Didik di RA Daarun Naim Wayame	6
Tabel 2.1 Originalitas Penelitian	39
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian	48
Tabel 3.2 Sumber Data Primer	49
Tabel 4.1 Data Guru dan Pegawai RA Daarun Naim Wayame Kecamatan Teluk Ambon	62
Tabel 4.2 Data Peserta Didik	63
Tabel 4.3 Data Sarana Dan Prasarana	63
Tabel 4.4 Jadwal Postingan	69
Tabel 4.4 Jumlah Peserta Didik di RA Daarun Naim Wayame	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RA Daarun Naim Wayame Kecamatan Teluk Ambon.....	61
Gambar 4.2 Timeline Postingan Brosur Pendaftaran Penerimaan Peserta Didik Baru	70
Gambar 4.3 Timeline Postingan Masa Taaruf Lingkungan Sekolah (MPLS)	70
Gambar 4.4 Timeline Postingan Tips Mengembangkan Potensi Anak	71
Gambar 4.5 Timeline Postingan Pelatihan Pilar Peningkatan Kinerja Guru dan Pegawai RA Daarun Naim Wayame	70
Gambar 4.6 Dokumentasi Kegiatan Sosialisasi Program Semester Genap dan Haflah Akhirusannah	76
Gambar 4.7 Brosur Penerimaan Peserta Didik Baru	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	114
Lampiran 2	117
Lampiran 3	119
Lampiran 4	123