

**PERAN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM
MENCEGAH SERTA MENANGANI KASUS *BULLYING* DI MADRASAH
ALİYAH NEGERI AMBON**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Prasyarat untuk Memperolah Gelar Sarjana Pendidikan
(S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam FITK UIN A.M
Sangadji Ambon**



OLEH:

**ANIK KHAIRIAH
210304005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ABDUL MUTHALIB SANGADJI
AMBON**

2025

PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : PERAN LAYANAN KHUSUS BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENCEGAH SERTA MENANGANI KASUS BULLYING DI MADRASAH ALIYAH NEGERI AMBON

NAMA : ANIK KHAIRIAH

NIM : 210304005

JURUSAN : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS : TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada hari Rabu tanggal 03 bulan Desember 2025 dan dinyatakan dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam

DEWAN MUNAQASYAH

Pembimbing I : E.M Dhuhani, S.Hum., M.Pd (.....)

Pembimbing II : Fenny Adnina Daulay, M.Pd (.....)

Penguji I : Dr. Nur Hasanah, M.Si (.....)

Penguji II : La Sugi, MPA (.....)

Diketahui oleh:
Ketua Jurusan Manajemen
Pendidikan Islam UIN A.M Sangadji
Ambon

M. Sahrawi Shaimima, M.Pd.I
NIP : 199010282020121002

Disahkan oleh:
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan UIN A.M Sangadji
Ambon

Dr. Hj. St. Jamaeda, M.Pd.I
NIP: 197712062005012006

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anik Khairiah
NIM : 210304005
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Dengan ini menyatakan yang sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya orang lain atau penjiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di lingkungan perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ambon, 07 Oktober 2025

Peneliti,



ANIK KHAIRIAH
NIM: 210304005

ABSTRAK

ANIK KHAIRIAH, NIM: 210304005, Pembimbing I Elfridawati Mai Duhani, M.Pd, Pembimbing II Fenny Adnina Daulay, M.Pd, Judul Skripsi “Peran Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling dalam Mencegah serta Menangani Kasus *Bullying* di Madrasah Aliyah Negeri Ambon”. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, UIN A.M Sangadji Ambon 2025.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, di mana data dikumpulkan melalui wawancara bersama guru BK, wali kelas, peserta didik, dan kepala sekolah, observasi terkait kegiatan BK, serta dokumentasi program terkait. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran layanan bimbingan dan konseling (BK) dalam upaya mencegah serta menangani kasus *bullying* di MAN Ambon, sekaligus mengidentifikasi kendala yang dihadapi guru BK.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Layanan BK berperan penting menciptakan lingkungan belajar aman melalui upaya preventif berupa penyuluhan, pembinaan karakter, kerja sama dengan wali kelas, serta kolaborasi eksternal. Upaya kuratif dilakukan dengan konseling individu maupun kelompok, pemberian dukungan bagi korban, pengarahan pelaku, serta koordinasi dalam pemberian sanksi. Namun, 2) Pelaksanaan layanan menghadapi kendala internal seperti keterbatasan pengawasan, rendahnya kesadaran peserta didik, tingginya beban kerja guru BK, dan kurangnya dukungan guru lain, serta kendala eksternal berupa penolakan orang tua, ketakutan korban dan saksi, sikap pelaku yang tidak menyadari kesalahannya, dan kurangnya kerja sama orang tua.

Kesimpulannya, layanan BK berperan signifikan dalam pencegahan dan penanganan *bullying*, namun efektivitasnya bergantung pada keterlibatan guru, peserta didik, dan orang tua. Karena itu dibutuhkan kolaborasi yang lebih intensif untuk menciptakan lingkungan pendidikan bebas *bullying*.

Kata kunci: *Bimbingan dan Konseling, Bullying, Pencegahan, Penanganan*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

"Ilmu adalah cahaya, dan cahaya itu tidak akan diberikan kepada hati yang gelap." (Imam Syafi'i)

"Jangan pernah lelah untuk belajar, sebab belajar adalah jalan menuju perubahan dan kesuksesan."

"Sebuah kesulitan bukanlah akhir, melainkan awal dari kesempatan untuk menjadi lebih kuat."

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT dan kerendahan hati, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- **Ayahanda tercinta, Hamsari Abdullah**, yang dengan kerja keras, doa, dan keteladanannya selalu menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam setiap langkah penulis.
- **Ibunda tersayang, Rima La Dani**, yang dengan kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tak pernah putus selalu menjadi penopang semangat penulis dalam menyelesaikan studi ini.
- **Kakakku, Reza Riskia**, serta **adikku, Muhammad Mudzasfar**, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam setiap perjuangan penulis.
- **Sahabat terbaik, Anisa Muhammad Hayoto**, yang selalu setia mendampingi, memberikan motivasi, dan menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.
- **Almamater tercinta**, tempat penulis ditempa, belajar, dan berkembang hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kesehatan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari masa kebodohan menuju kehidupan penuh ilmu dan kemuliaan. Adapun judul skripsi ini adalah, “Peran Layanan Khusus Bimbingan dan Konseling dalam Mencegah serta Menangani Kasus *Bullying* di MAN Ambon”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi bahasa, sistematika, maupun metode penelitian. Oleh sebab itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan demi perbaikan karya ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dr. Abidin Wakano, M.Ag, selaku Rektor IAIN Ambon, Dr. Hi. Samad Umarella, M.Pd, selaku Wakil Rektor I IAIN Ambon, Dr. Saidin Ernas, M.Si, selaku Wakil Rektor II IAIN Ambon, dan Dr. Abubakar Kabakoran, M.Si, selaku Wakil Rektor III IAIN Ambon.
2. Dr. Hj. St. Jumaeda, M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Jafar Lessy, M.Si.Ph.D., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, Dr. Hj. Cornelia Pary, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon, dan Dr. Hi. Muhajir ABD Rahman, M.Pd.I. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan IAIN Ambon.

3. M. Sahrawi Saimima, M.Pd.I selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan La Sugi MPA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Terima kasih atas segala pelayanan dan bantuan yang diberikan selama proses perjalanan studi yang penulis lalui sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini.
4. Elfridawati Mai Duhani, M.Pd selaku Pembimbing I dan Fenny Adnina Daulay, M.Pd selaku Pembimbing II, terima kasih atas setiap waktu yang telah diberikan dalam membimbing, mengarahkan, menuntun, dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan studi ini dengan baik. Terima kasih atas segala bantuan dan masukan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
5. Dr. Nurhasanah, M.S.I dan La Sugi MPA selaku penguji I dan penguji II yang selalu memberikan masukan dan saran yang berharga untuk perbaikan skripsi ini.
6. Rhaishudin Jafar Rumandan, M.M selaku Penasehat Akademik yang memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses perkuliahan.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah membagikan ilmu, bimbingan, serta motivasi berharga selama penulis menempuh perkuliahan.
8. Untuk kedua orang tua tercinta, Mama Rima La Dani dan Bapak Hamsari Abdullah, terima kasih atas segala pengorbanan, doa, dan dukungan yang tiada henti. Mama selalu menjadi tempat penulis berbagi cerita, sementara

Bapak senantiasa memberi semangat dalam setiap langkah. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan dan perlindungan kepada Mama dan Bapak. Maaf karena belum bisa memberi yang terbaik, semoga kelak penulis dapat membuat kalian bangga.

9. Kakakku Reza Riskia dan adikku tersayang Muhammad Mudzasfar. serta seluruh anggota keluarga yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa-doa yang tak terhingga selama proses penyelesaian skripsi ini.
10. Keluarga besar HIMAPRO MPI FITK IAIN Ambon yang memberikan pengalaman luar biasa untukku, wadah himpunan yang menjadi tempatku bertukar pikiran, ide dan kebersamaan yang tak ternilai.
11. Sahabat terhebatku yang selalu ada dan menemaniku dalam proses perjuangan mulai dari SD sampai dengan sekarang, Anisa Muhammad Hayoto. Terima kasih selalu menjadi pendengar yang baik dan selalu menjadi pendukung serta penyemangat dalam setiap langkah perjalanan penulis.
12. Semua teman-teman seperjuangan yang sangat luar biasa MPI angkatan 2021, Lisna Jamal, Nurazma, Fatimah Nur Adilla, Fatimah Azzahrah ABD, Febby Rahma Mamang, Nasmaiya Salman, Munzila Usman, Marfia Sumarlin, Ismawati, Siti Nur Lely, Zahwa Khabiza Said, Titin Anggreini, Wa Su Bin Dena, Siti Nur Shafa Rumaru, Nurul Astuti Mega Mahua, Saripa Soulisa, Yandi Wagola, Ismail Dahlan, Awaludin, Kadar Loilatu, Syurahbil Amri Rasyid, Asis Soulisa, Reno Al Haming. Terima kasih untuk setiap suka duka yang dilalui bersama, canda tawa yang selalu terukir dalam kebersamaan kita,

dan untuk setiap kebaikan yang kalian berikan kepada penulis. Semoga Allah SWT membalasnya dengan keberkahan yang tiada tara. Aamiin.

13. Teruntuk seluruh pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal kepada kalian semua atas segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya penulis berharap semoga dengan skripsi ini tidak hanya menjadi sebuah jejak dalam perjalananku saja, akan tetapi juga menjadi sumber kebaikan yang tak terputus dan memberikan nilai guna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. Amiin Ya Rabbal'Alamiin.

Ambon, September 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anik Khairiah', written over a horizontal line.

Anik Khairiah

NIM: 210304005

DAFTAR ISI

	Halaman
PERSETUJUAN HASIL PENELITIAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Relevan	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Peran Layanan Khusus	10
1. Pengertian Layanan Khusus	10
2. Fungsi dan Tujuan Layanan Khusus	11
3. Jenis-jenis Layanan Khusus	11
4. Manfaat Layanan Khusus	15
B. Bimbingan dan Konseling	16
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	16
2. Tujuan Layanan BK di Sekolah	18
3. Ruang Lingkup Layanan BK	19
4. Fungsi Bimbingan dan Konseling	20
5. Peran Guru	21

6. Peran Guru Bimbingan dan Konseling	22
C. <i>Bullying</i>	23
1. Pengertian <i>Bullying</i>	23
2. Bentuk-bentuk <i>Bullying</i>	24
3. Faktor-faktor Terjadinya <i>Bullying</i> di Sekolah	26
4. Dampak <i>Bullying</i> Terhadap Peserta Didik	27
5. Upaya Mencegah dan Mengatasi Kasus <i>Bullying</i>	29
6. Kendala dalam Mengatasi dan Mencegah Kasus <i>Bullying</i>	30
D. Definisi Istilah	31
1. Layanan Khusus	31
2. Layanan Bimbingan dan Konseling (BK)	31
3. Peran Guru BK	31
4. <i>Bullying</i>	31
E. Kerangka Pikir	32

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
C. Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data	37
E. Analisis Data	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	50
1. Peran Layanan BK dalam Upaya Mencegah serta Mengatasi Kasus <i>Bullying</i> di MAN Ambon	50
2. Kendala yang Dihadapi Pihak BK dalam Mencegah serta Mengatasi Kasus <i>Bullying</i> di MAN Ambon	69
C. Pembahasan Hasil Penelitian	72

1. Peran Layanan BK dalam Upaya Mencegah serta Mengatasi Kasus <i>Bullying</i> di MAN Ambon	72
2. Kendala yang Dihadapi Pihak BK dalam Mencegah serta Mengatasi Kasus <i>Bullying</i> di MAN Ambon	86

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	94
B. Saran	91

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN